

## **Algemene voorwaarden Simplicate Software B.V.**

*De software (hierna "Software") wordt u via internet bij wijze van Software as a Service (SaaS) aangeboden door het bedrijf Simplicite Software B.V. (hierna "Simplicate"). Aan het gebruik van de Software zijn onderstaande voorwaarden verbonden. Door de Software te gebruiken en/of af te nemen, gaat u hiermee akkoord.*

### **Artikel 1. Eigendoms- en gebruiksrechten**

1. De Software is het intellectueel eigendom van Simplicate of haar licentiegevers.
2. Simplicate verleent u hierbij, voor de duur van de overeenkomst, een niet-exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht ten aanzien van de Software.
3. Gegevens die u opslaat of verwerkt via de Software is en blijft uw eigendom (of dat van uw toeleveranciers). Simplicate heeft een beperkt gebruiksrecht om deze gegevens in te zetten om de overeenkomst uit te voeren en het gebruik van de Software mogelijk te maken, inclusief voor toekomstige aspecten daarvan. U kunt dit gebruiksrecht intrekken door de betreffende informatie te verwijderen en/of de overeenkomst te beëindigen.
4. U krijgt geen toegang tot de broncode van de Software.
5. Simplicate zal geen kennis nemen van gegevens die u opslaat en/of verspreidt via de Software, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede dienstverlening of Simplicate daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal Simplicate zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen zijn macht ligt.

### **Artikel 2. Gebruik van de Software**

1. Om de Software te kunnen gebruiken, moet u zich eerst aanmelden. Nadat uw aanmelding is afgerond, kunt u direct op uw account inloggen en de Software gebruiken.
2. Het is verboden de Software te gebruiken voor handelingen die in strijd zijn met de Nederlandse of andere toepasselijke wet- en regelgeving. Hieronder valt onder meer het opslaan of verspreiden via de dienst van informatie die smadelijk, lasterlijk of racistisch is.
3. In het bijzonder is het verboden de Software op dusdanige wijze te gebruiken dat overlast of hinder voor andere gebruikers ontstaat. Onder meer valt hieronder het inzetten van eigen scripts of programma's voor het up- of downloaden van grote hoeveelheden data, of het excessief vaak doen van aanroepen van de dienst.
4. Indien Simplicate constateert dat u bovengenoemde voorwaarden overtreedt, of een klacht hierover ontvangt, zal zij u waarschuwen. Indien dit niet leidt tot

een acceptabele oplossing, mag Simplicate zelf ingrijpen om de overtreding te beëindigen. In urgente of ernstige gevallen kan Simplicate zonder waarschuwing ingrijpen.

5. Indien naar het oordeel van Simplicate hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de Software of derden en/of van de dienstverlening via internet is Simplicate gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.
6. U dient de toegang tot uw account middels de gebruikersnaam en wachtwoord af te schermen voor onbevoegden. In het bijzonder dient u het wachtwoord strikt geheim te houden. Simplicate mag er vanuit gaan dat alles dat gebeurt vanaf uw account na aanmelding met uw gebruikersnaam en wachtwoord, onder uw leiding en toezicht gebeurt. U bent dus aansprakelijk voor al deze handelingen, tenzij u bij Simplicate heeft gemeld dat een ander uw wachtwoord kent.
7. Simplicate kan de schade als gevolg van overtredingen van deze gedragsregels op u verhalen. U vrijwaart Simplicate van alle aanspraken van derden die betrekking hebben op schade als gevolg van een schending van deze gebruiksregels.
8. Simplicate levert tegen vergoeding bijkomende consultancy en implementatie diensten. Deze diensten kunnen op locatie dan wel online door Simplicate worden verricht. Deze vormen van dienstverlening zijn geen vast onderdeel van de Software en dienen apart te worden afgenomen. De kosten van deze diensten zijn vermeld op de website van Simplicate en worden afzonderlijk in rekening gebracht.

### **Artikel 3. Privacy en beveiliging**

1. Met de Software worden persoonsgegevens verwerkt. Simplicate treedt hierbij op als bewerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR). De Klant is verwerkingsverantwoordelijke en vrijwaart Simplicate voor alle aanspraken van derden/betrokkenen onder de AVG/GDPR.
2. Simplicate draagt zorg voor een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen, zulks evenwel slechts indien en voor zover deze gegevens zich binnen de infrastructuur van Simplicate bevinden en Simplicate daartoe op grond van de geldende privacy wetgeving is gehouden.
3. Een verwerkingsovereenkomst waarin aanvullende waarborgen en verplichtingen van Partijen zijn opgenomen met betrekking tot de



verwerking en beveiliging van persoonsgegevens maakt integraal onderdeel uit van de Overeenkomst.

#### **Artikel 4. Continuïteit**

1. Simplicite zal u onverwijld op de hoogte stellen indien haar financiële positie zodanig verslechtert dat de bedrijfscontinuïteit van Simplicite of de continuïteit van de uitvoering van de Software in gevaar dreigt te komen of komt. Partijen zullen in dat geval zo spoedig mogelijk ter goeder trouw de consequenties voor de uitvoering van de Software en de mogelijke oplossingen bespreken om de bedrijfscontinuïteit en de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen. Simplicite heeft juridische en praktische maatregelen genomen teneinde haar continuïteit te borgen.

#### **Artikel 5. Beschikbaarheid en onderhoud**

1. Simplicite spant zich in om de dienst beschikbaar te laten zijn, maar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid.
2. Simplicite onderhoudt de Software actief. Indien onderhoud naar verwachting leidt tot een beperking van de beschikbaarheid, zal Simplicite dit in de nachtelijke uren (tussen 22:00 en 08:00 uur lokale tijd) uitvoeren. Onderhoud wordt zo mogelijk vooraf aangekondigd. Onderhoud in verband met calamiteiten kan op ieder moment plaatsvinden en wordt niet vooraf aangekondigd.
3. Simplicite heeft het recht om de Software of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. Simplicite zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren om te laten plaatsvinden en zich inspannen om u tijdig op de hoogte te stellen van de geplande buitengebruikstelling en de verwachte duur, maar is echter nooit aansprakelijk tot schadevergoeding voor schade in verband met zodanige buitengebruikstelling.
4. Simplicite zal zich inspannen om de Software up-to-date te houden. Simplicite kan hierbij echter afhankelijk zijn van haar leverancier(s). Simplicite is gerechtigd bepaalde updates of patches niet te installeren als dit naar haar oordeel een correcte werking van de Software niet ten goede komt of niet in het belang is van u.
5. Bij een supportverzoek zal Simplicite zo snel mogelijk reageren op het verzoek. Onder een reactie wordt verstaan een bevestiging van ontvangst van het verzoek met een inhoudelijke terugkoppeling en een aankondiging van de actie die Simplicite zal nemen en de oplostijd (indien van toepassing). Nadat de melding is ontvangen en de reactie is gegeven, zal Simplicite werken aan een oplossing voor de melding. De oplossing wordt zo snel mogelijk beschikbaar gesteld.

6. Een oplossing als bedoeld in het vorige lid kan een workaround betreffen. Van een workaround is sprake als de geleverde oplossing het probleem niet definitief oplost, maar de impact ervan beperkt of een route om het probleem oplevert. Binnen de oplostijd wordt een workaround geleverd, een echte oplossing komt zo snel mogelijk daarna, zodra deze gereed is.
7. De door Simplicite genoemde tijden voor het geven van een reactie dan wel een oplossing zijn richttijden. Hoewel simplicite zich inspant deze te allen tijde te halen, worden geen garanties gegeven dat een reactie dan wel een oplossing ook daadwerkelijk binnen deze richttijden geleverd wordt. Geen aansprakelijkheid bestaat voor schade als gevolg van het niet halen van een richttijd.
8. Ten behoeve van bestrijding van calamiteiten zal Simplicite dagelijks reserve-kopieën (backups) maken van data die wordt opgeslagen middels de Software. Simplicite zal op verzoek en tegen betaling van een redelijke vergoeding een kopie van deze data beschikbaar stellen voor gebruik in andere systemen. De te hanteren technische formaten voor export zullen nader worden gemeld.
9. Simplicite zal trainingen verzorgen in het effectief en doelgericht gebruik van de Software. Door het volgen van de trainingen dient u zich in het gebruik van de Software te verdiepen. Simplicite is gerechtigd om de ondersteuning van de Software op te schorten tot de noodzakelijke trainingen zijn gevolgd.

#### **Artikel 6. Vergoeding**

1. Aan het gebruik van de Software is een vergoeding per jaar of per maand verbonden. Deze vergoeding dient steeds vooraf te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen. De kosten verbonden aan het gebruik van de Software zijn vermeld op de website van Simplicite.
2. Indien u consultancy en/of implementatie op locatie als dienst heeft afgenomen geschiedt facturatie tegen het dan geldende dagtarief. Bij online consultancy en/of implementatie geschiedt facturatie op basis van de daadwerkelijk gemaakte dagen of uren door Simplicite.
3. Geplande werkzaamheden voor consultancy en/of implementatie diensten kunnen tot 10 werkdagen voor aanvang zonder kosten worden geannuleerd of gewijzigd. Bij annulering of wijziging die tussen de 10 en 5 werkdagen voor aanvang van de geplande werkzaamheden plaatsvindt, is 50% van de kosten verschuldigd. Bij iedere latere annulering of wijziging is Simplicite gerechtigd 100% van de kosten van de geannuleerde of gewijzigde dienst(en) in rekening te brengen.
4. Simplicite zal voor alle verschuldigde bedragen een factuur sturen, en is daarbij gerechtigd elektronisch te factureren. Betaling per maand dient altijd te worden



verricht via automatische incasso. Alleen bij jaarbetaling of bij facturen groter dan € 2.500 exclusief BTW kan betaling plaatsvinden door het bedrag zelf over te maken naar de bankrekening van Simpicate.

5. De betalingstermijn van facturen is 10 dagen na de datum van de factuur, tenzij een langere betalingstermijn is aangegeven op de factuur. Indien u niet tijdig betaalt, bent u vanaf 10 dagen na de datum van de factuur van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist. Indien een verschuldigd bedrag niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan is over het openstaande factuurbedrag de wettelijke rente verschuldigd.
6. Eens per kalenderjaar is Simpicate gerechtigd de gehanteerde tarieven aan te passen, waarbij een stijging de 5% nooit mag overschrijden. Simpicate zal u ten minste 2 (twee) maanden van tevoren op de hoogte stellen van tariefwijzigingen.
7. Simpicate is steeds gerechtigd te verlangen dat u voldoende zekerheid stelt teneinde uw betalingsverplichtingen na te nakomen.
8. Als u de rekeningen voor het gebruik van de Software of voor de afgenomen consultancy, niet voldoet, heeft Simpicate het recht het gebruik van de Software, evenals andere diensten die u bij Simpicate en/of de aan haar gelieerde ondernemingen afneemt, stop te zetten dan wel te beperken.
9. Als u een terugboeking uitvoert van een automatisch geïncasseerde factuur, heeft Simpicate het recht om uw toegang tot de software te blokkeren. Simpicate heeft tevens het recht u administratiekosten in rekening te brengen voor het weer deblokken van de software. Na een blokkade verkrijgt u pas weer toegang tot de software nadat u heeft aangetoond dat u alle openstaande facturen heeft voldaan.

#### **Artikel 7. Niet-overname personeel**

1. Het is niet toegestaan gedurende de overeenkomst en voor een periode van één (1) jaar na beëindiging van deze overeenkomst, medewerkers van Simpicate in te schakelen zowel direct als indirect, in dienst te nemen of met deze medewerkers dienaangaande te onderhandelen anders dan na toestemming van Simpicate.
2. Per overtreding van de in het vorige lid bedoelde verbod bent u aan Simpicate een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van één bruto jaarsalaris per betrokken medewerker.

#### **Artikel 8. Aansprakelijkheid**

1. Behoudens in geval van opzet of grove nalatigheid is de aansprakelijkheid van Simpicate beperkt tot het bedrag dat u heeft betaald voor de drie maanden voorafgaand aan het moment van de schadebrengende gebeurtenis met een maximum van EUR. 25.000,- op jaarbasis.

2. Simpicate is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
3. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat u de schade uiterlijk binnen 30 dagen na ontdekking schriftelijk bij Simpicate meldt.
4. U vrijwaart Simpicate voor alle aanspraken van derden en stelt Simpicate hiervoor volledig schadeloos.
5. In geval van overmacht is Simpicate nimmer gehouden tot vergoeding van de daardoor bij u ontstane schade. Van overmacht is onder meer sprake bij storingen of uitval van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, een (d)dos aanval, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand en overstroming.

#### **Artikel 9. Duur en opzegging**

1. Deze overeenkomst gaat in zodra u voor het eerst gebruikt maakt van de dienst en loopt dan gelijk aan de gekozen abonnement cyclus. De cyclus bedraagt een maand of een jaar.
2. Na deze periode wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd met steeds dezelfde periode. U kunt steeds tegen het einde van de in lid 1 bedoelde duur opzeggen met een opzegtermijn van 1 (één) maand. Deze opzegmogelijkheid geldt ook voor Simpicate.
3. Van de in het vorige lid bedoelde termijn kan worden afgeweken. In de overeenkomst kan een andere opzegtermijn zijn overeengekomen. De opzegtermijn zoals vermeld in de overeenkomst is leidend.

#### **Artikel 10. Wijzigingen voorwaarden**

1. Simpicate mag deze voorwaarden op ieder moment aanpassen.
2. Simpicate zal de wijzigingen of aanvullingen ten minste dertig dagen voor inwerkingtreding aankondigen via de Simpicate nieuwsbrief per e-mail, zodat u daar kennis van kunt nemen.
3. Indien u een wijziging of aanvulling niet wenst te accepteren, kunt u tot de datum van inwerkingtreding de overeenkomst opzeggen. Gebruik van de Software na de datum van inwerkingtreding geldt als acceptatie van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden.

#### **Artikel 11. Overige bepalingen**

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de Rechtbank Noord-Nederland, locatie Groningen.
2. De versie van communicatie of informatie zoals opgeslagen door Simpicate wordt geacht juist te zijn, tenzij u tegenbewijs levert dienaangaande.



3. U verklaart akkoord te zijn met ontvangst van communicatie per e-mail via het e-mailadres die u bij Simplicate heeft opgegeven.
4. Simplicate is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde die de Software of de betreffende bedrijfsactiviteit van haar overneemt.
5. Indien een bepaling in deze voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden aan. Partijen zullen in dit geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.

**Algemene Leveringsvoorwaarden  
Simplicate Software B.V.**

**Inhoudsopgave**

1. Definities
2. Toepasselijkheid
3. Aanbiedingen en totstandkoming van de Overeenkomst
4. Gebruiksrecht en Intellectuele Eigendomsrechten
5. Verplichtingen Simplicate
6. Onboarding, consultancy en trainingen
7. Projectleider
8. Overige verplichtingen en verantwoordelijkheden Klant
9. Prijs, facturering en betaling
10. Duur en beëindiging
11. Opschorting en ontbinding
12. Exit-procedure, continuïteit
13. Klachten
14. Overmacht
15. Aansprakelijkheid
16. Privacy en beveiliging
17. Vertrouwelijkheid
18. Overdracht
19. Boete
20. Wijziging Leveringsvoorwaarden
21. Toepasselijk recht en geschillen

**Artikel 1: Definities**

In deze Leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

**Dienstverlening**: het geheel van werkzaamheden van Simplicate ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst;

**Klant**: de (rechts)persoon die met Simplicate de Overeenkomst heeft afgesloten en/of wenst af te sluiten;

**Leveringsvoorwaarden**: onderhavige Algemene Leveringsvoorwaarden van Simplicate

**Overeenkomst**: de tussen Simplicate en de Klant gesloten overeenkomst m.b.t. het ter beschikking stellen van de Software;

**Partij/Partijen**: Simplicate en/of de Klant;

**SaaS**: Software as a Service;

**Simplicate**: Simplicate Software B.V.;

**Software**: de door Simplicate bij wijze van SaaS aan de Klant ter beschikking gestelde software;

**Artikel 2: Toepasselijkheid**

1. Op alle aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten van Simplicate zijn uitsluitend deze Leveringsvoorwaarden van toepassing. De Klant met wie eenmaal op basis van deze Leveringsvoorwaarden is gecontracteerd, stemt in met de toepasselijkheid daarvan op toekomstige en/of vervolgovereenkomst met Simplicate.
2. Door de Klant gehanteerde (algemene) (inkoop)voorwaarden en andere (van de Leveringsvoorwaarden) afwijkende bedingen worden

door Simplicate uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Simplicate zijn aanvaard.

3. Indien enige bepaling of een gedeelte daarvan van de Leveringsvoorwaarden, om welke reden dan ook geheel of gedeeltelijk onverbindend is, doet zulks niet af aan de verbindendheid van de resterende bepalingen van de Leveringsvoorwaarden c.q. van het resterende gedeelte van de betreffende bepaling. Het is Simplicate alsdan toegestaan een vervangende bepaling toe te passen die rechtens wel toelaatbaar is en die zoveel mogelijk aansluit bij de strekking en inhoud van de nietige of onverbindende bepaling.
4. De Leveringsvoorwaarden strekken mede ten behoeve van derden die door Simplicate voor (de uitvoering van) de Overeenkomst worden ingeschakeld.

**Artikel 3: Aanbiedingen en totstandkoming van de Overeenkomst**

1. Alle aanbiedingen van Simplicate zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. De aanbiedingen van Simplicate mogen zonder toestemming van Simplicate niet worden vermenigvuldigd, noch aan derden ter inzage worden gegeven.
2. Door of vanwege Simplicate bij de aanbieding of na het sluiten van de Overeenkomst verstrekte documentatie, waaronder gegevens en adviezen, is vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
3. Overeenkomsten (alsook wijzigingen daarin) komen tot stand door schriftelijke of elektronische (order)bevestiging van Simplicate. Voorts komt een Overeenkomst tot stand doordat Simplicate zonder voorafgaande bevestiging geheel of gedeeltelijk uitvoering geeft aan een door de Klant gegeven opdracht en/of aan de Klant Software ter beschikking stelt.
4. Gemaakte afspraken of Overeenkomsten gesloten met medewerkers van Simplicate binden Simplicate niet,
5. voor zover deze niet door Simplicate uitdrukkelijk zijn bevestigd. Een door Simplicate of één van haar ondergeschikten gedane mondelinge aanbieding en/of toezegging is eveneens niet bindend, tenzij deze door Simplicate uitdrukkelijk schriftelijk is bevestigd.
6. Simplicate publiceert een publieke roadmap met verwachte ontwikkelingen en nieuwe functionaliteit. Deze roadmap biedt geen garantie op daadwerkelijke ontwikkeling en hier kunnen nimmer rechten aan worden ontleend.
7. Simplicate heeft te allen tijde het recht bestellingen en/of opdrachten te weigeren of aan de levering en/of uitvoering nadere voorwaarden te verbinden.



#### **Artikel 4: Gebruiksrecht en Intellectuele Eigendomsrechten**

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de Software en/of toebehoren zoals maar daartoe niet beperkt adviezen, ontwerpen, documentatie, offertes, etc., berusten uitsluitend bij Simplicate of haar toe-leveranciers/licentiegevers.
2. Met het sluiten van de Overeenkomst verleent Simplicate aan de Klant het niet-exclusieve en niet overdraagbare gebruiksrecht ten aanzien van de Software. Het betreffende gebruiksrecht is strikt persoonlijk, niet overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.
3. Het gebruiksrecht eindigt bij beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst.
4. De Klant heeft geen recht op en krijgt geen toegang tot de broncode van de Software.
5. De gegevens die de Klant opslaat of verwerkt via de Software is en blijft het eigendom van de Klant (of dat van haar toeleveranciers). De Klant verleent aan Simplicate een gebruiksrecht ten aanzien van deze gegevens, zulks o.a. ter uitvoering van de Overeenkomst, ter ontwikkeling van de Software en voor het geval Simplicate krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel verplicht is van de betreffende gegevens kennis te nemen.

#### **Artikel 5: Verplichtingen Simplicate**

1. Simplicate heeft een inspanningsverplichting om de Software via internet beschikbaar te stellen en te houden en naar behoren te laten functioneren, maar zal en kan nimmer garanderen dat de Software te allen tijde, onophoudelijk en zonder storingen beschikbaar is.
2. Door Simplicate opgegeven richttijden voor dienstverlening, oplevering en/of het beschikbaar stellen van de Software gelden steeds bij benadering en gelden voor Simplicate nimmer als fatale richttijden, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. Ingeval van overschrijding door Simplicate van enige richttijd is Simplicate eerst na schriftelijke ingebrekestelling in verzuim.
4. Simplicate heeft het recht om de Software of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. Simplicate zal zich inspannen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren om te laten plaatsvinden en zich inspannen om de Klant tijdig op de hoogte te stellen van de geplande buitengebruikstelling en de verwachte duur, maar kan dit niet garanderen en is nooit aansprakelijk voor schade in verband met zodanige buitengebruikstelling.
5. Simplicate zal zich inspannen om de Software up-to-date te houden. Simplicate kan hierbij echter afhankelijk zijn van haar leverancier(s). Simplicate is

gerechtigd bepaalde updates of patches niet te installeren als dit naar haar oordeel een correcte werking van de Software niet ten goede komt of niet in het belang is van de Klant.

6. Bij een supportverzoek zal Simplicate zo snel mogelijk reageren op het verzoek. Onder een reactie wordt verstaan een bevestiging van ontvangst van het verzoek met een inhoudelijke terugkoppeling en een aankondiging van de actie die Simplicate zal nemen en de oplostijd (indien van toepassing). Nadat de melding is ontvangen en de reactie is gegeven, zal Simplicate werken aan een oplossing voor de melding. De oplossing wordt zo snel mogelijk beschikbaar gesteld.
7. Een oplossing als bedoeld in het vorige lid kan een workaround betreffen. Van een workaround is sprake als de geleverde oplossing het probleem niet definitief oplost, maar de impact ervan beperkt of een route om het probleem op te lossen oplevert. Simplicate zal zich steeds inspannen zo spoedige mogelijk een workaround te leveren en vervolgens een echte oplossing zodra deze gereed is.
8. De door Simplicate genoemde tijden voor het geven van een reactie dan wel een oplossing zijn slechts richttijden en indicatief. Hoewel Simplicate zich inspant deze te allen tijde te halen, worden geen garanties gegeven dat een reactie dan wel een oplossing ook daadwerkelijk binnen deze richttijden geleverd wordt. Geen aansprakelijkheid bestaat voor schade als gevolg van het niet halen van een richttijd.
9. Ten behoeve van bestrijding van calamiteiten zal Simplicate dagelijks reservekopieën (backups) maken van data die wordt opgeslagen middels de Software. Simplicate zal op verzoek en tegen betaling van een redelijke vergoeding een kopie van deze data beschikbaar stellen voor gebruik in andere systemen. De te hanteren technische formaten voor export zullen nader worden gemeld.

#### **Artikel 6: Onboarding, advies, ondersteuning & trainingen**

1. Simplicate biedt diverse onboardingprogramma's, advies & ondersteuning & trainingen (op maat) aan voor effectief en doelgericht gebruik van de Software.
2. Voor artikel 6.1 staat een vergoeding die vooraf overeengekomen is middels een formele opdrachtovereenkomst.
3. De overeengekomen onboarding, advies, ondersteuning & trainingen kunnen door de klant tot 10 werkdagen voor aanvang zonder kosten worden geannuleerd of gewijzigd. Bij annulering of wijziging die tussen de 10 en 5 werkdagen voor aanvang plaatsvindt is 50% van de overeengekomen vergoeding verschuldigd. Bij iedere latere annulering of wijziging is 100% van de overeengekomen vergoeding verschuldigd.

#### **Artikel 7: Projectleider**

1. De klant is verplicht een projectleider aan te stellen gedurende de looptijd van de overeenkomst. De projectleider dient over de nodige ervaring, kennis &



- deskundigheid te beschikken. Daarnaast dient de projectleider bevoegd te zijn om de Klant te vertegenwoordigen en om belangrijke (inrichtings)keuzes te maken.
2. De projectleider is de contactpersoon voor Simplicate. Bij incidenten, gebreken en/of calamiteiten m.b.t. de (werking van de) Software is de projectleider degene die daarover het contact met Simplicate onderhoudt.
  3. De Klant is verplicht haar medewerkers op te leiden en te informeren over de werking van de Software. De projectleider is daarvoor het eerste aanspreekpunt voor de medewerkers van de Klant. De Klant is daarnaast verplicht haar medewerkers zodanig te instrueren dat (gebruikers)vragen, incidenten, gebreken, etc., eerst voorgelegd worden aan de projectleider. Het is de Klant verplicht om eerst de kennisbank van Simplicate te raadplegen voor een oplossing. Eerst daarna, voor het geval geen oplossing is gevonden, zal (de projectleider van) de Klant contact opnemen met (een support specialist van) Simplicate.

#### **Artikel 8: Overige verplichtingen en verantwoordelijkheden Klant**

1. De Klant erkent dat hij zelf (mede)verantwoordelijk is voor de succesvolle uitvoering van de Overeenkomst.
2. De klant zal op verzoek van Simplicate tijdig en in alle redelijkheid de door Simplicate gewenste en noodzakelijke medewerking verlenen en/of informatie verstrekken.
3. De Klant is verantwoordelijk voor de hardware en aansluitingen benodigd voor de toegang tot de Software.
4. De Klant is verantwoordelijk voor het gebruik van recente webbrowsers die door Simplicate worden ondersteund. Simplicate behoudt zich het uitdrukkelijke recht om verouderde en onveilige webbrowsers niet te ondersteunen. De lijst met ondersteunde webbrowsers zijn te raadplegen in de kennisbank van Simplicate.
5. De Klant is verantwoordelijk voor de inhoud, aanlevering, controle en migratie van alle te implementeren en te verwerken data in de Software.
6. Het is de Klant verboden om:
  - a. derden gebruik te laten maken van de Software.
  - b. de Software te gebruiken voor handelingen die in strijd zijn met de Nederlandse of andere toepasselijke wet- en regelgeving. Hieronder valt onder meer het opslaan of verspreiden van informatie die smadelijk, lasterlijk of racistisch is.
  - c. de Software op dusdanige wijze te gebruiken dat overlast of hinder voor andere gebruikers ontstaat.
  - d. verstoringen en/of beschadigingen in de Software veroorzaken.
  - e. de Software strafbaar of onrechtmatig te gebruiken.
  - f. inbreuk te maken op het intellectuele eigendom van Simplicate en/of derden.

- g. gegevens, informatie en/of know how van Simplicate openbaar te maken, te verveelvoudigen en/of op andere wijze te delen met derden.
7. Indien Simplicate constateert of redelijkerwijs vermoedt dat de Klant zich niet houdt aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst of deze Leveringsvoorwaarden is Simplicate onder andere, maar daartoe niet beperkt, gerechtigd om het gebruik door de Klant van de Software tot nader order te blokkeren en de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
  8. De Klant is verplicht de toegang tot haar account middels een gebruikersnaam en wachtwoord af te schermen voor onbevoegden. In het bijzonder is de Klant verplicht het wachtwoord strikt geheim te houden. Simplicate mag er te allen tijde van uitgaan dat alles dat na aanmelding met de gebruikersnaam en het wachtwoord vanaf het account van de Klant gebeurt, plaatsvindt onder leiding en toezicht van de Klant.
  9. De Klant is verplicht Simplicate op de hoogste stellen indien het vermoeden bestaat dat de Software onrechtmatig wordt gebruikt.

#### **Artikel 9: Prijs, facturering en betaling**

1. Simplicate is gerechtigd om van tijd tot tijd de prijzen, prijsmodellen en andere fees aan te passen. Simplicate zal de Klant in dit geval ten minste twee (2) kalendermaanden voor inwerkingtreding op de hoogste stellen van de wijziging middels een e-mail en/of in-app kennisgeving.
2. Indien de Klant de wijziging als bedoeld in artikel 9.1 niet wenst te accepteren, kan zij de overeenkomst opzeggen met inachtneming van artikel 10. Gebruik van Simplicate na de datum van inwerkingtreding geldt als acceptatie van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden.
3. De periodieke prijs voor (het gebruik van) de Software is steeds voorafgaand aan de in de Overeenkomst overeengekomen duur (van een maand of een jaar) verschuldigd. De periodieke vergoeding zal door Simplicate elektronisch worden gefactureerd en per automatische incasso geïncasseerd, behoudens indien bij Overeenkomst anders overeengekomen. De periodieke prijs kan fluctueren wanneer de samenstelling van de Software en/of het aantal gebruikers van de Software verandert. Bij facturen groter dan € 2.500,- (exclusief BTW) kan na verkregen toestemming van Simplicate betaling plaatsvinden door het bedrag zelf over te maken naar de bankrekening van Simplicate.
4. Betalingen, anders dan per automatische incasso, dienen te geschieden binnen 10 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, bij gebreke waarvan de Klant van rechtswege in verzuim is, zonder dat enige sommatie of voorafgaande ingebrekestelling is vereist.



5. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verband houdende met de inning van enige vordering op de Klant komen te zijner laste zonder dat deze door Simplicate hoeven te worden aangezegd. De buitengerechtelijke kosten bedragen ten minste 15% van het/de factuurbedrag(en), met een minimum van € 500,-.
6. Zonder uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van Simplicate is het de Klant niet toegestaan zijn betalingsverplichting(en) jegens Simplicate op te schorten en/of te verrekenen met een vordering van de Klant op Simplicate, uit welke hoofde dan ook.
7. Betalingen door of vanwege de Klant strekken achtereenvolgens ter voldoening van de verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten, de gerechtelijke kosten, de verschuldigde renten en daarna in volgorde van ouderdom de openstaande hoofdsommen, ongeacht de andersluidende aanwijzingen van de Klant.

#### **Artikel 10: Duur en beëindiging**

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor een in de Overeenkomst bepaalde duur van een maand of een jaar.
2. Na ommekomst van de in de Overeenkomst bepaalde duur wordt de Overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd met dezelfde duur.
3. Behoudens indien bij Overeenkomst afwijkend is overeengekomen, kan de Overeenkomst door Partijen steeds tegen het einde van de op dat moment geldende duur schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 30 (dertig) dagen.

#### **Artikel 11: Opschorting en ontbinding**

1. Simplicate is gerechtigd om per direct zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de Overeenkomst (en/of het gebruiksrecht van de Software) op te schorten hetzij de Overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zulks zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn en onverminderd de haar verder toekomende rechten, in de navolgende gevallen:
  - a) indien de Klant niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige (betalings)verplichting die voor haar uit de met Simplicate gesloten Overeenkomst of een daarmee samenhangende Overeenkomst voortvloeit;
  - b) in geval van faillissement, surseance van betaling, stillegging, liquidatie danwel gehele of gedeeltelijke overdracht – al dan niet tot zekerheid – (van het bedrijf) van de Klant, waaronder begrepen de overdracht van een belangrijk deel van haar vorderingen;

2. In elk van de in het vorige lid genoemde gevallen zijn alle vorderingen van Simplicate op de Klant direct en in hun geheel opeisbaar.
3. Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst voort te duren, blijven ongeacht de beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst bestaan.

#### **Artikel 12: Exit-procedure, continuïteit**

1. Simplicate stelt standaard export mogelijkheden binnen de software beschikbaar om data te kunnen exporteren bij beëindiging. Wanneer de Klant aanvullende assistentie wenst van Simplicate, zal dit na overleg in rekening worden gebracht.
2. Simplicate zal de Klant op de hoogte stellen indien haar financiële positie zodanig verslechtert dat de bedrijfscontinuïteit van Simplicate of de continuïteit van de uitvoering van de Software in gevaar dreigt te komen of komt. Partijen zullen in dat geval zo spoedig mogelijk ter goeder trouw de consequenties voor de uitvoering van de Overeenkomst en de mogelijke oplossingen bespreken om de bedrijfscontinuïteit en de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen. Simplicate heeft juridische en praktische maatregelen genomen teneinde haar continuïteit te borgen.

#### **Artikel 13: Klachten**

1. De Klant is verplicht om Simplicate onverwijld, althans in ieder geval binnen 8 dagen na ontdekking, op de hoogte stellen indien er sprake is van een incident, gebrek, schade en/of een tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst door Simplicate, bij gebreke waarvan elke aanspraak tegen Simplicate ter zake van dat/die incident, gebrek, schade en/of tekortkoming vervalst.
2. Klachten met betrekking tot een factuur dienen binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de factuur wordt geacht juist en volledig te zijn en elke aanspraak tegen Simplicate ter zake daarvan vervalst.
3. Een klacht van de Klant ten aanzien van de uitvoering van de Overeenkomst door Simplicate schort de (betalings)verplichting(en) van de Klant niet op en geeft de Klant evenmin recht op verrekening.

#### **Artikel 14: Overmacht**

1. In geval van overmacht is Simplicate gerechtigd – te harer keuze – hetzij de uitvoering van de Overeenkomst voor de duur van de overmacht op te schorten, hetzij de Overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat Simplicate deswege tot enige schadeloosstelling verplicht is.





1. In geval van overmacht is Simplicate gerechtigd – te harer keuze – hetzij de uitvoering van de Overeenkomst voor de duur van de overmacht op te schorten, hetzij de Overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat Simplicate deswege tot enige schadeloosstelling verplicht is.
2. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Simplicate onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst reeds te voorzien – die de nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert of bezwaarlijk maakt, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, een (d)dos aanval, stroomstoringen, oorlog(sgevaar), stakingen, gebrek aan personeel en andere soortgelijke gebeurtenissen en/of ernstige storingen in het bedrijf van Simplicate of van één van haar toeleveranciers, vervoersproblemen en/of het annuleren of niet tijdig uitvoeren door derden van door Simplicate gesloten (koop)contracten. Een en ander geldt ongeacht de omstandigheden welke de overmacht veroorzaken zich voordoen in Nederland of in een ander land.

#### **Artikel 15: Aansprakelijkheid**

1. Simplicate is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuiste en/of onvolledige medewerking van en/of informatie verstrekt door of namens de Klant.
2. Onverminderd de elders in de Overeenkomst en deze Leveringsvoorwaarden overeengekomen beperkingen in de aansprakelijkheid van Simplicate, is de aansprakelijkheid van Simplicate beperkt tot het opnieuw uitvoeren van de dienstverlening, dan wel tot vergoeding van uitsluitend de directe schade in verband met een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst tot maximaal de maandelijkse licentiewaarde van drie maanden voorafgaand aan het moment van de schadebrengende gebeurtenis, doch met een maximum van € 25.000,- op jaarbasis.
3. Simplicate is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, immateriële schade, bedrijfsschade of zuivere vermogensschade.
4. De Klant vrijwaart Simplicate voor alle aanspraken van derden, hoe ook genaamd, die verband houden met (de uitvoering van) de Overeenkomst door Simplicate voor de Klant.
5. Ieder vorderingsrecht van de Klant, waaronder wegens schade of opnieuw uitvoering van de dienstverlening, vervalt indien de tekortkoming en/of de schade te laat wordt gemeld en vervalt in ieder geval één jaar na de schadeveroorzakende dienstverlening, tenzij Partijen een andere termijn zijn overeengekomen.

6. De aansprakelijkheidsbeperking uit de Leveringsvoorwaarden strekken zich mede uit over door Simplicate ingeschakelde derden, maar zijn niet van toepassing wanneer er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Simplicate.

#### **Artikel 16: Privacy en beveiliging**

1. Met de Software worden persoonsgegevens verwerkt. Simplicate treedt hierbij op als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De Klant is verwerkingsverantwoordelijke en vrijwaart Simplicate voor alle aanspraken van derden/betrokkenen onder de AVG.
2. Simplicate neemt passende technische en organisatorische maatregelen ter waarborging van een passende beveiliging. Hierbij wordt gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen persoonsgegevens met zich meebrengen, zulks evenwel slechts indien en voor zover deze gegevens zich binnen de infrastructuur van Simplicate bevinden en Simplicate daartoe op grond van de geldende privacywetgeving is gehouden
3. Een verwerkingsovereenkomst waarin aanvullende waarborgen en verplichtingen van Partijen zijn opgenomen met betrekking tot de verwerking en beveiliging van persoonsgegevens maakt integraal onderdeel uit van de Overeenkomst.

#### **Artikel 17: Vertrouwelijkheid**

1. De Klant zal alles in het werk stellen om te voorkomen dat vertrouwelijke informatie m.b.t. (de werking van) de Software ter kennis of in handen van derden komt. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Simplicate zal de Klant informatie en/of gegevens welke hem door Simplicate ter beschikking zijn gesteld, niet aan derden ter beschikking stellen en aan zijn personeel slechts bekend maken voor zover dit nodig is voor het gebruik van de Software overeenkomstig de Overeenkomst.
2. De in het vorige lid opgenomen geheimhoudingsverplichting geldt niet voor informatie ter zake waarvan door de Klant kan worden aangetoond dat:
  - a. de informatie reeds publiekelijk bekend was;
  - b. het informatie van algemene bekendheid betreft;
  - c. de openbaarmaking geschiedt op basis van een wettelijke verplichting of gerechtelijk bevel.

#### **Artikel 18: Overdracht**

1. Het is de Klant verboden zijn (vorderings)rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde te cederen, te verpanden of onder welke titel dan ook over te dragen.



2. Simplicite is gerechtigd de Overeenkomst en/of haar (vorderings)rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde te cederen, te verpanden of onder welke titel dan ook over te dragen.

**Artikel 19: Boete**

1. Bij overtreding van het bepaalde in de artikelen 8 (lid 6), 17 en/of 18 verbeurt de Klant ten behoeve van Simplicite zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, een eenmalige, direct opeisbare en niet voor matiging vatbare boete van € 5.000,- en € 500,- voor elke dag of gedeelte daarvan dat de Klant in overtreding is.
2. Een door de Klant verschuldigde boete laat onverlet het recht van Simplicite op vergoeding van door haar geleden schade, kosten en rente.

**Artikel 20: Wijzigen Leveringsvoorwaarden**

1. Simplicite mag de Leveringsvoorwaarden op ieder door haar gewenst moment wijzigen en/of aanvullen.

2. Simplicite zal de wijzigingen of aanvullingen ten minste dertig dagen voor inwerkingtreding daarvan per e-mail (bijvoorbeeld in de Simplicite nieuwsbrief) aankondigen, zodat de Klant daarvan kennis kan nemen.
3. Indien de Klant een wijziging of aanvulling niet wenst te accepteren, kan hij tot de datum van inwerkingtreding daarvan de Overeenkomst schriftelijk opzeggen. Gebruik van de Software na de datum van inwerkingtreding geldt te allen tijde als acceptatie van de gewijzigde of aangevulde Leveringsvoorwaarden.

**Artikel 21: Toepasselijke recht en geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen tussen Simplicite en de Klant is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag en buitenlandse wetgeving wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Uitsluitend de rechtbank Noord Nederland, locatie Groningen, is bevoegd om van geschillen kennis te nemen.